



Προσυμβατική Ενημέρωση

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου προσφέρονται από την Εταιρία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», η οποία σας παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες σε σχέση με την υπό σύναψη Ασφαλιστική Σύμβαση:

I. Στοιχεία Εταιρίας

Η επωνυμία της Εταιρίας είναι: ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ», (εφεξής Εταιρία) με ΑΦΜ : 094003849 και αριθμό ΓΕΜΗ: 224801000.

Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΛΕΩΦ.ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. +302130318189 ή 18189, FAX: 2109099111, www.ethniki-asfalistiki.gr, e-mail: ethniki@insurance.nbg.gr.

II. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, ισχύουσα γλώσσα η Ελληνική, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς είναι τα δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.

III. Κύρια Χαρακτηριστικά των Προσφερόμενων Προγραμμάτων / Υπηρεσιών

Τα προσφερόμενα προγράμματα της Εθνικής Ασφαλιστικής παρέχουν την Κάλυψη Αστικής Ευθύνης Οχήματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον Νόμο και επιπλέον προαιρετικές καλύψεις ανάλογα με το πρόγραμμα ασφάλισης που θα επιλεγεί.

IV. Ασφάλιστρο – Χρόνος Καταβολής – Έναρξη Ισχύος Ασφαλιστικής Κάλυψης

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου. Ο ασφαλιστικός διαμεσολαβητής αποστέλλει το συμβόλαιο στο λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλίστρου. Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

Η ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιτρέπεται μόνον μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλίστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη του ισχύοντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

V. Πληροφορίες για το Λήπτη της Ασφάλισης / Ασφαλισμένο

Η επικοινωνία της Εταιρίας με τον λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο αποζημίωσης γίνεται, σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία που έχουν δηλώσει οι ίδιοι, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- με επιστολή,
- με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail) ή με τηλεομοιοτυπία (fax),
- με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας (sms),
- με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία.

VI. Τρόπος Άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης – Υπαναχώρησης

Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία με συστημένη επιστολή τα, συνημμένα στο ασφαλιστήριο, έντυπα Υποδείγματα “Δήλωση Εναντίωσης” μέσα σε: (α) 14 ημέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν δεν παρέλαβε τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν.4364/16 ή τους ασφαλιστικούς όρους και (β) σε ένα μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση

ασφάλισης (άρθρο 2, παρ. 5 και 6 Ν.2496/1997). Διαφορετικά θεωρείται ότι αποδέχεται την ασφάλιση όπως έχει.

Επίσης, ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, αποστέλλοντας με συστημένη επιστολή στην Εταιρία το, συνημμένο στο ασφαλιστήριο, έντυπο Υπόδειγμα “Δήλωσης Υπαναχώρησης”.

VII. Τρόπος Καταγγελίας της Ασφάλισης

- α) Η Εταιρία μπορεί να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με έγγραφη δήλωση προς το λήπτη της ασφάλισης / ασφαλισμένο, στις περιπτώσεις που προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από τον Νόμο ή το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- β) Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος μπορεί να καταγγέλλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα και στα κάθε είδους έντυπα της Εταιρίας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην Εταιρία.

VIII. Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Παραπόνων – Αιτιάσεων – Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών

1. Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. 210 9099777, FAX: 210 9099846, e-mail: parapona@insurance.nbg.gr. Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ καμία περίπτωση ο χρόνος απάντησης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις πενήντα (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής. Περαιτέρω, εφόσον κρίνετε ότι η διαδικασία επίλυσης παραπόνων της Εταιρίας έχει εξαντληθεί, μπορείτε να απευθυνθείτε ενώπιον Αρχών, όπως ενδεικτικά στο Συνήγορο Καταναλωτή και τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες. Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να απευθυνθείτε στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος.
2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας (άρθρο 11 Π.Δ. 10/2017), ως κάθε φορά ισχύει, ο ασφαλισμένος, εφόσον εμπίπτει στην έννοια του καταναλωτή έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με τα παρόντα ασφαλιστικά προγράμματα απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως:
 - 1) Ο **Συνήγορος του Καταναλωτή**,
 - 2) Το **ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ADR POINT**,
 - 3) Το **ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ)**.

Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (ιστοσελίδα <http://www.efpolis.gr>). Ρητά διευκρινίζεται ότι η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» δε δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με τα παρόντα προγράμματα με τη χρήση των ανωτέρω Φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα ασφαλισμένου για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Η προσφυγή στα ως άνω Όργανα, Αρχές ή Φορείς, δε διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση ο συμβαλλόμενος ή / και ο ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να προσφύγει στη δικαιοσύνη.

ΙΧ. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρία συμμορφούμενη πλήρως με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνει στο πλαίσιο της κατάρτισης και εν συνεχεία εκτέλεσης συμβάσεων ασφάλισης, αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, χρησιμοποιούμε, διαβιβάζουμε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε, καθώς και για τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας θα βρείτε αναλυτικά στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας μας www.ethniki-asfalistiki.gr στην ενότητα «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων».