



Προσυμβατική Ενημέρωση

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Τα προγράμματα ασφάλισης αυτοκινήτου προσφέρονται από την Εταιρία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», η οποία σας παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες σε σχέση με την υπό σύναψη Ασφαλιστική Σύμβαση:

I. Στοιχεία Εταιρίας

Η επωνυμία της Εταιρίας είναι: ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ», (εφεξής Εταιρία) με ΑΦΜ : 094003849 και αριθμό ΓΕΜΗ: 224801000.

Η έδρα της Εταιρίας είναι: ΛΕΩΦ.ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΤΗΛ. +302130318189 ή 18189, FAX: 2109099111 , e-mail: ethniki@insurance.nbg.gr και ο διαδικτυακός τόπος της Εταιρίας είναι: www.ethniki-asfalistiki.gr.

II. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, ισχύουσα γλώσσα η Ελληνική, αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς είναι τα δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.

III. Κύρια Χαρακτηριστικά των Προσφερόμενων Προγραμμάτων/Υπηρεσιών

Τα προσφερόμενα προγράμματα της Εθνικής Ασφαλιστικής παρέχουν την κάλυψη αστικής ευθύνης οχήματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον Νόμο και επιπλέον προαιρετικές καλύψεις ανάλογα με το πρόγραμμα ασφάλισης που θα επιλεγεί.

IV. Ασφάλιστρο – Χρόνος Καταβολής – Έναρξη Ισχύος Ασφαλιστικής Κάλυψης

Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου. Η Εταιρία αποστέλλει το συμβόλαιο στο λήπτη της ασφάλισης/ ασφαλισμένο, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλίστρου. Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο.

Η ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιτρέπεται μόνον μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλίστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη του ισχύοντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

V. Πληροφορίες για το Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένο

Η επικοινωνία της Εταιρίας με τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένο ή τον δικαιούχο αποζημίωσης γίνεται, σύμφωνα με τα τελευταία στοιχεία που έχουν δηλώσει οι ίδιοι, με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- με επιστολή,
- με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail) ή με τηλεομοιοτυπία (fax),
- με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας (sms),
- με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία.

VI. Τρόπος Άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης – Υπαναχώρησης

Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία με συστημένη επιστολή τα έντυπα-υποδείγματα Εναντίωσης που βρίσκονται στους όρους καθώς και στην ενότητα «Χρήσιμα Έγγραφα, μέσα σε: (α) 14 ημέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν δεν παρέλαβε τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν.4364/16 ή τους ασφαλιστικούς όρους και (β) σε ένα μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την

αίτηση ασφάλισης (άρθρο 2, παρ. 5 και 6 Ν.2496/1997). Διαφορετικά θεωρείται ότι αποδέχεται την ασφάλιση όπως έχει.

Επίσης, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, αποστέλλοντας με συστημένη επιστολή στην Εταιρία το, έντυπο-υπόδειγμα δήλωσης Υπαναχώρησης που βρίσκεται στους όρους καθώς και στην ενότητα «Χρήσιμα Έγγραφα».

VII. Τρόπος Καταγγελίας της Ασφάλισης

- α) Η Εταιρία μπορεί να καταγγείλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο με έγγραφη δήλωση προς το λήπτη της ασφάλισης/ ασφαλισμένο, στις περιπτώσεις που προβλέπεται σχετικό δικαίωμα από τον Νόμο ή το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- β) Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος μπορεί να καταγγέλλει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα και στα κάθε είδους έντυπα της Εταιρίας. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην Εταιρία.

VIII. Τρόπος και Χρόνος Διαχείρισης Παραπόνων – Αιτιάσεων – Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών

1. Σύμφωνα με την Πολιτική Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ" και τις σχετικές πράξεις της Τράπεζας της Ελλάδος, για οιοδήποτε παράπονο/αιτίαση κάθε πρόσωπο που έχει τις προϋποθέσεις να εγείρει αιτίαση (όπως ενδεικτικά είναι ο λήπτης της ασφάλισης/αντισυμβαλλόμενος, ο ασφαλισμένος, ο δικαιούχος αποζημίωσης ή/και ο ζημιωθείς τρίτος) μπορεί να απευθύνεται :
 - Στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της Εταιρίας, Λ. Συγγρού 103-105,11745 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: pararona@insurance.nbg.gr.

Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

- Σε αρμόδιες Αρχές όπως ενδεικτικά Συνήγορος του Καταναλωτή και Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, τα ως άνω πρόσωπα έχουν τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενα στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως : 1) Ο **Συνήγορος του Καταναλωτή**, 2) Το **ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT**, 3) Το **ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.)** 4) Το **ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR)** . Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (ιστοσελίδα <http://www.efpolis.gr>) και στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr> . Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα των ανωτέρω προσώπων για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δε διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση τα ανωτέρω πρόσωπα έχουν δικαίωμα να προσφύγουν στη δικαιοσύνη.

ΙΧ. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρία συμμορφούμενη πλήρως με τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνει στο πλαίσιο της κατάρτισης και εν συνεχεία εκτέλεσης συμβάσεων ασφάλισης, αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε, αποθηκεύουμε, χρησιμοποιούμε, διαβιβάζουμε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε, καθώς και για τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας θα βρείτε αναλυτικά στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρίας μας www.ethniki-asfalistiki.gr στην ενότητα «Προστασία Προσωπικών Δεδομένων».