

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο, ο καταναλωτής έχει αναφαίρετο δικαίωμα ανατιολόγητης και αζημίας υπαναχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας. Πριν ο καταναλωτής δεσμευθεί συμβατικώς, ο προμηθευτής πρέπει να τον ενημερώσει, με σαφή, ευκρινή και κατανοητό τρόπο, στην ελληνική γλώσσα, για το δικαίωμά του για άσκηση ανατιολόγητης και αζημίας υπαναχώρησης εντός της νομίμως προβλεπόμενης προθεσμίας των δεκατεσσάρων (14) ημερών, που αρχίζει από το χρονικό σημείο που καθορίζει κάθε φορά ο νόμος, καθώς και για τους όρους, τις προϋποθέσεις, τις εξαιρέσεις και τη διαδικασία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης, αλλά και για τις συνέπειες από την άσκηση, λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαιτερότητα κάθε προϊόντος/υπηρεσίας και παρέχοντας του και υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης.

Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρεία με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στην Έδρα της Εταιρείας - Λ. Συγγρού 103-105 Αθήνα 11745 - το αντίστοιχο έντυπο που βρίσκεται στο τέλος των Όρων Ασφάλισης και είναι αναρτημένο για διευκόλυνσή του στην ενότητα Χρήσιμα Έγγραφα μέσα σε:

(α) 14 ημέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν δεν παρέλαβε τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν.4364/16 ή τους ασφαλιστικούς όρους και
(β) ένα μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης (άρθρο 2, παρ. 5 και 6 Ν.2496/1997). Διαφορετικά θεωρείται ότι αποδέχεται την ασφάλιση όπως έχει.

Επίσης, ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, αποστέλλοντας στην Εταιρεία με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στην Έδρα της Εταιρείας - Λ. Συγγρού 103-105 Αθήνα 11745-, το έντυπο Υπόδειγμα "Δήλωσης Υπαναχώρησης" που βρίσκεται στο τέλος των Όρων Ασφάλισης και είναι αναρτημένο για διευκόλυνσή του στην ενότητα Χρήσιμα Έγγραφα.

Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος ασκήσει με τον πιο πάνω τρόπο τα δικαιώματα εναντίωσης / υπαναχώρησης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του και θεωρείται σαν να μην έχει εκδοθεί ποτέ. Διευκρινίζεται ότι, το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παραλαβή της σχετικής δήλωσης από την Εταιρεία, έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Το δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η γλώσσα στην οποία διατυπώνονται οι όροι της σύμβασης και παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική.

ΖΩΗ & ΥΓΕΙΑ

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας για το Ηλεκτρονικό Εμπόριο, ο καταναλωτής έχει αναφαίρετο δικαίωμα ανατιολόγητης και αζημίας υπαναχώρησης σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας. Πριν

ο καταναλωτής δεσμευθεί συμβατικώς, ο προμηθευτής πρέπει να τον ενημερώσει, με σαφή, ευκρινή και κατανοητό τρόπο, στην ελληνική γλώσσα, για το δικαίωμά του για άσκηση αναιτιολόγητης και αζημίιας υπαναχώρησης εντός της νομίμως προβλεπόμενης προθεσμίας των 30 ημερών, που αρχίζει από το χρονικό σημείο που καθορίζει κάθε φορά ο νόμος, καθώς και για τους όρους, τις προϋποθέσεις, τις εξαιρέσεις και τη διαδικασία άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης, αλλά και για τις συνέπειες από την άσκηση, λαμβάνοντας υπόψη την ιδιαιτερότητα κάθε προϊόντος/υπηρεσίας και παρέχοντας του και υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης

Ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρεία με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στην Έδρα της Εταιρείας - Λ. Συγγρού 103-105 Αθήνα 11745 - το αντίστοιχο έντυπο που βρίσκεται στο τέλος των Όρων Ασφάλισης και είναι αναρτημένο για διευκόλυνσή του στην ενότητα Χρήσιμα Έγγραφα μέσα σε:

(α) 14 ημέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν δεν παρέλαβε τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν.4364/16 ή τους ασφαλιστικούς όρους και
(β) ένα μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης (άρθρο 2, παρ. 5 και 6 Ν.2496/1997). Διαφορετικά θεωρείται ότι αποδέχεται την ασφάλιση όπως έχει. Διαφορετικά θεωρείται ότι ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος αποδέχεται την ασφάλιση όπως έχει.

Επίσης, ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση αποστέλλοντας συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στην Έδρα της Εταιρείας - Λ. Συγγρού 103-105 Αθήνα 11745 - , το έντυπο Υπόδειγμα “Δήλωσης Υπαναχώρησης” που βρίσκεται στο τέλος των Όρων Ασφάλισης και είναι αναρτημένο για διευκόλυνσή του στην ενότητα Χρήσιμα Έγγραφα.

Ειδικότερα, ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος, δικαιούται αναιτιολόγητα και αζημίως να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση σύμφωνα με τη νομοθεσία για την προστασία του καταναλωτή (ν.2251/1994) μέσα στη νόμιμη προθεσμία των δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών, από την ημέρα παραλαβής του ασφαλιστηρίου. Επίσης, δικαιούται να υπαναχωρήσει από την ασφαλιστική σύμβαση σύμφωνα με τη νομοθεσία για τις ασφαλίσεις ζωής (άρθρο 153 ν.4364/2016) εντός τριάντα (30) ημερών από τη στιγμή που πληροφορήθηκε τη σύναψή της. Η κοινοποίηση της υπαναχώρησης με βάση την ανωτέρω διάταξη επιφέρει την απόσβεση των υποχρεώσεων του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλισμένου που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση. Η ασφαλιστική επιχείρηση στην περίπτωση αυτή δικαιούται να παρακρατήσει για την κύρια ασφάλιση ζωής ένα (1) μηνιαίο ασφάλιστρο και το 1/12 του ετήσιου ασφαλίστρου για τις συμπληρωματικές καλύψεις.

Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης / ασφαλισμένος ασκήσει με τον πιο πάνω τρόπο τα δικαιώματα εναντίωσης / υπαναχώρησης, το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο ακυρώνεται από την έναρξή του. Διευκρινίζεται ότι, το δικαίωμα Εναντίωσης δεν μπορεί να ασκηθεί, αν μέχρι την παραλαβή της σχετικής δήλωσης από την Εταιρεία, έχει καταβληθεί αποζημίωση με βάση το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Το δίκαιο που διέπει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι το ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η γλώσσα στην οποία διατυπώνονται οι όροι της Σύμβασης και παρέχεται η σχετική ενημέρωση στον καταναλωτή είναι η ελληνική.

ΤΡΟΠΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ / ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Σύμφωνα με την Πολιτική Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ "Η ΕΘΝΙΚΗ" και τις σχετικές πράξεις της Τράπεζας της Ελλάδος, για οιοδήποτε παράπονο/αιτίαση κάθε πρόσωπο που έχει τις προϋποθέσεις να εγείρει αιτίαση (όπως ενδεικτικά είναι ο λήπτης της ασφάλισης/αντισυμβαλλόμενος, ο ασφαλισμένος, ο δικαιούχος αποζημίωσης ή/και ο ζημιωθείς τρίτος) μπορεί να απευθύνεται:

- στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της Εταιρίας, Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, fax 210 9099846, email: parapona@insurance.nbg.gr. Ο συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτιάσης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.
- σε αρμόδιες Αρχές όπως ενδεικτικά Συνήγορος του Καταναλωτή και Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

2. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, τα ως άνω πρόσωπα έχουν τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Εταιρία σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενα στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως : 1) Ο **Συνήγορος του Καταναλωτή**, 2) Το **ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT**, 3) Το **ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ (Ε.Ι.Ε.Σ.)** 4) Το **ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR)** . Περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή (ιστοσελίδα <http://www.efpolis.gr>) και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής <https://webgate.ec.europa.eu/odr> . Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω φορέων εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τυχόν αίτημα των ανωτέρω προσώπων για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα.

Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω όργανα, αρχές ή φορείς, δε διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση τα ανωτέρω πρόσωπα έχουν δικαίωμα να προσφύγουν στη δικαιοσύνη.

Εποπτική Αρχή

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την Εταιρεία είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, www.bankofgreece.gr.