

Οδική – Ιατρική – Ταξιδιωτική Βοήθεια

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Εταιρία – Ασφαλιστής

Η Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α) «Η Εθνική», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα, Λ. Συγγρού 103-105, Τ.Κ. 11745, Αθήνα

Εταιρία Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων

Η συνεργαζόμενη με τον Ασφαλιστή AGA INTERNATIONAL SA είναι Ανώνυμη Ασφαλιστική Επιχείρηση Βοηθείας καθώς έχει νομίμως αδειοδοτηθεί προς τούτο ως Μικτή Επιχείρηση Οδικής Βοηθείας Οχημάτων από την αρμόδια Εποπτεύουσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 2 του Νόμου 3651/2008, με έδρα τον Άγιο Δημήτριο του νομού Αττικής (Πρεμετής 10, ΤΚ.17342) με ΑΦΜ 098118029.

Ασφαλισμένα πρόσωπα

Ασφαλισμένα πρόσωπα θεωρούνται:

Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος, όπως ορίζεται στην βεβαίωση ένταξης στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Βοήθειας.

Καλυπτόμενα πρόσωπα

- 1.-Οι εκάστοτε επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται δωρεάν κατά την διάρκεια του περιστατικού.
- 2.-Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος.
- 3.-Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κ.λ.π.) όπως ορίζονται στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Βοήθειας.

Ασφαλισμένο όχημα

Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στους όρους του Πολυασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Οι καλύψεις Οδική – Ιατρική και Ταξιδιωτική Βοήθεια παρέχονται από τον Ασφαλιστή στους ασφαλισμένους του δια της συνεργαζόμενης με αυτόν Εταιρίας Παροχής Οδικής Βοήθειας Οχημάτων.

Η παροχή της κάλυψης Οδικής, Ιατρικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Ε.Ι.Χ. Leasing, σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) και σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης Αγροτικά (Φ.Ι.Χ. ΑΓΡ) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών, ανεξαρτήτως μεταξονίου και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς. Η κάλυψη παρέχεται και σε μοτοσικλέτες Ιδιωτικής Χρήσης από **50 cc και άνω**.

Β. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ (ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ)

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης, στις χώρες που βρέχονται από την Μεσόγειο Θάλασσα καθώς και στις χώρες που αναγράφονται στην Πράσινη Κάρτα και δεν συμπεριλαμβάνονται στους δύο προηγούμενους ορισμούς χωρών.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Ο Ασφαλιστής, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής, υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη, φυσικά φαινόμενα, βλάβη ελαστικών, έλλειψη καυσίμου καθώς και απόπειρα κλοπής.

Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και εξοπλισμό που ανήκουν στον ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε ιδιαίτερο Παράρτημα που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος ασφαλιστηρίου και σύμφωνα, με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η συνεργαζόμενη με τον Ασφαλιστή Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας

β) οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής Βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η συνεργαζόμενη Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Η συνεργαζόμενη Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης, σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του ως άνω Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη τόσο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του Ασφαλιστή **www.ethniki-asfalistiki.gr**, όσο και στην ηλεκτρονική σελίδα της συνεργαζόμενης Α.Γ.Α INTERNATIONAL, **www.mondial-assistance.gr**.

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνεπεία, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Επισημαίνεται τέλος ότι προϋπόθεση για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής Βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία, σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στους τηλεφωνικούς αριθμούς 210 90 99999 ή & στο 5ψήφιο 18189

B.1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

B.1.1 Υπηρεσίες που προσφέρονται από 0 μέχρι 50 χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του ασφαλισμένου ή εντός των ορίων του Νομού

- 1. Επιτόπια επισκευή** του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: (αλλαγή ελαστικού, μπαταρία, έλλειψη καυσίμου, χρήση διαγνωστικού κ.τ.λ.)
- 2. Επαναφορά** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 3. Μεταφορά** του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.
- 4.** Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου και ο ασφαλισμένος δεν επιλέξει συνεργείο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές :
 - I.** Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.
 - II.** Την μεταφορά στον πλησιέστερο Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του. Στη περίπτωση αυτή καλύπτεται η φύλαξη του οχήματος έως τις δύο επόμενες εργάσιμες ημέρες.

B.1.2 Υπηρεσίες που προσφέρονται άνω των 50 Χλμ από τον τόπο της μόνιμου κατοικίας του ασφαλισμένου ή εκτός των ορίων του νομού.

- 1. Επιτόπια επισκευή** του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή. Ενδεικτικά αναφέρονται: (αλλαγή ελαστικού, μπαταρία, έλλειψη καυσίμου, χρήση διαγνωστικού κ.τ.λ.)
- 2. Επαναφορά** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- 3. Μεταφορά του οχήματος :**
 - α)** Στο πλησιέστερο προς τον τόπο ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς. Σε περίπτωση Αργίας ή Σαββατοκύριακου ο ασφαλισμένος δικαιούται την μεταφορά του οχήματος στον πλησιέστερο Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και στην συνέχεια μεταφορά σε τοπικό συνεργείο.
 - β)** Σε συνεργείο που θα επιλέξει ο ασφαλισμένος πλησίον της διεύθυνσης μόνιμου κατοικίας του που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο της Αστικής Ευθύνης εντός 2 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της αναγγελίας του ατυχήματος ή της βλάβης), με την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση. Στην περίπτωση κατά την οποία το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται στα όρια της εγγύησης του κατασκευαστή και δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο συνεργείο στα όρια του νομού της μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου τότε μπορεί να επιλεγεί το πλησιέστερο στον τόπο κατοικίας εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
- 4.** Στην περίπτωση κατά την οποία ο ασφαλισμένος δεν μπορεί να επιλέξει συνεργείο ή είναι Αργία ή Σαββατοκύριακο τότε έχει μια από τις κάτωθι I και II επιλογές:
 - I.** Την μεταφορά στην κατοικία του, οπότε δεν δικαιούται δεύτερης μεταφοράς σε συνεργείο.

II. Την μεταφορά στον πλησιέστερο Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οπότε δικαιούται δεύτερη μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του. Στη περίπτωση αυτή καλύπτεται η φύλαξη του οχήματος έως τις δύο επόμενες εργάσιμες ημέρες.

B.1.3 ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Σε περίπτωση μερικής κλοπής του οχήματος, η οποία έχει ως άμεση ή έμμεση συνεπεία την ακινητοποίηση του οχήματος ισχύουν οι παροχές που προσφέρονται στις παραπάνω παραγράφους B.1.1, B.1.2

B.1.4 ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Σε περίπτωση ανεύρεσης του ασφαλισμένου οχήματος αλλά σε κατάσταση που να μην μπορεί να αυτοκινηθεί παρέχεται η **μεταφορά του οχήματος στη μόνιμη κατοικία του ασφαλισμένου**. Ο Ασφαλιστής βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς στον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου οχήματος όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά την στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον ασφαλισμένο βαρύνουν τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι την στιγμή της μεταφοράς του καθώς και τυχόν έξοδα αποκαταστάσεως βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων. Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον ο ασφαλισμένος δεν έχει αποζημιωθεί για την απώλεια του οχήματός του σε εκτέλεση ασφαλιστικής σύμβασης ολικής κλοπής.

B.1.5 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο, στον οποίο η πρόσβαση επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητόδρομου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητόδρομου.

2. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα).

B.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

B.2.1 Επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφόσον είναι δυνατή.

B.2.2 Επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

B.2.3 Μεταφορά του οχήματος στον πλησιέστερο κατάλληλο τόπο επισκευής του, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.

B.2.4 ΜΕΡΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Σε περίπτωση μερικής κλοπής του οχήματος η οποία έχει ως άμεση ή έμμεση συνεπεία την ακινητοποίηση του οχήματος οι παροχές που προσφέρονται είναι αυτές που αναφέρονται στην παραπάνω παράγραφο B.2.3.

B.2.5 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση σοβαρού τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης για το οποίο η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις 7 ημέρες, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά του οχήματος από το συνεργείο που βρίσκεται ακινητοποιημένο στο συνεργείο που του υποδεικνύεται από τον ασφαλισμένο και το οποίο βρίσκεται κοντά στον τόπο κατοικίας του τελευταίου.

Ο Ασφαλιστής οργανώνει την μεταφορά του οχήματος όσο το δυνατόν ταχύτερα με μέγιστο όριο της 10 ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης της ζημίας για τον χρόνο επισκευής του οχήματος. Παρά ταύτα δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις που οφείλονται σε εξαιρετικές περιστάσεις.

Ο Ασφαλιστής θα ζητήσει από το συνεργείο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητο έγγραφη γνωμάτευση η οποία θα περιγράφει την κατάσταση του οχήματος, τις ζημιές και την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής.

Στον υπολογισμό του προβλεπόμενου χρόνου επισκευής, δεν υπολογίζεται και δεν συμπεριλαμβάνεται ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή των αναγκαίων ανταλλακτικών ή και ο χρόνος στάθμευσης - αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου, λόγω φόρτου εργασίας.

Ο Ασφαλιστής βαρύνεται με τα έξοδα μεταφοράς όταν αυτά δεν υπερβαίνουν την εμπορική αξία του αυτοκινήτου κατά τη στιγμή της εξυπηρέτησης. Τον ασφαλισμένο βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι την στιγμή της μεταφοράς του καθώς και τυχόν έξοδα εκτελωνισμού, αποκαταστάσεως βλαβών ή αγοράς κλαπέντων εξαρτημάτων που έχουν πραγματοποιηθεί μετά την παράδοση του αυτοκινήτου στο συνεργείο.

B.2.6 ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

Στην περίπτωση που κατά την ανεύρεσή του, το όχημα δεν είναι σε κατάσταση που να μπορεί να αυτοκινηθεί και η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής ξεπερνά τις 7 ημέρες, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την μεταφορά αυτού σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο άρθρο **B.2.5 «Επαναπατρισμός του οχήματος»**.

Οι υπηρεσίες αυτές προσφέρονται μόνο σε περίπτωση που η κλοπή γνωστοποιήθηκε στις αστυνομικές ή αρμόδιες τοπικές αρχές. Ο ασφαλισμένος οφείλει να προσκομίσει στον ασφαλιστή αποδεικτικό υποβολής της εν λόγω καταγγελίας-γνωστοποίησεως.

Τα παραπάνω ισχύουν εφόσον ο ασφαλισμένος δεν έχει αποζημιωθεί για την απώλεια του οχήματός του σε εκτέλεση ασφαλιστικής σύμβασης ολικής κλοπής.

B.2.7 Ειδικές περιπτώσεις παροχής βοήθειας

1. Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του ασφαλισμένου οχήματος έχει λάβει χώρα σε κλειστό αυτοκινητόδρομο στον οποίο περιορίζεται η πρόσβαση μόνο σε συγκεκριμένα οχήματα οδικής βοήθειας, η παροχή των καλύψεων οδικής βοήθειας που προβλέπονται στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, μπορούν να προσφερθούν μόνο εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει ήδη ρυμουλκηθεί εκτός του κλειστού αυτοκινητόδρομου από την αντίστοιχη υπηρεσία βοήθειας που κατ' αποκλειστικότητα εξυπηρετεί τα περιστατικά εντός του κλειστού αυτοκινητόδρομου.

2. Οι παροχές οδικής βοήθειας θα προσφέρονται σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις προβλέψεις του εκάστοτε τοπικού κανονιστικού πλαισίου και με βάση τους όρους και προϋποθέσεις που προδιαγράφονται από το εν λόγω πλαίσιο.

Γ. ΙΑΤΡΙΚΗ – ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης, στις χώρες που βρέχονται από την Μεσόγειο Θάλασσα καθώς και στις χώρες που αναγράφονται στην Πράσινη Κάρτα και δεν συμπεριλαμβάνονται στους δύο προηγούμενους ορισμούς χωρών.

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης κατά τη διάρκεια μετακίνησης με το ασφαλισμένο όχημα, σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει:

Γ.1. Παροχές στην Ελλάδα:

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου, δικαιούται :

Γ.1.1. α) Τα έξοδα της παραμονής σε ξενοδοχείο πλησίον του συνεργείου, με ανώτατο συνολικό κόστος ΕΥΡΩ 250 ανά όχημα και ανά συμβάν με την προϋπόθεση ότι το όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου ακινητοποίησης. Η εν λόγω παροχή και πάντοτε εντός του ως άνω ποσοτικού ορίου επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα. Επιπλέον καλύπτονται τα έξοδα της μεταφοράς των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως το πλησιέστερο ξενοδοχείο με μέγιστο κόστος ανά συμβάν 20 ΕΥΡΩ.

Ή

β) Την παροχή οχήματος αντικατάστασης κατηγορίας C για 2 ημέρες.

Γ.1.2 Εναλλακτικά με την ως άνω παροχή (Γ.1.1.) και εφόσον ο ασφαλισμένος επιλέξει την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του πλησίον του τόπου μόνιμης κατοικίας του, δικαιούται την επάνοδο των λοιπών δικαιούχων στην μόνιμη κατοικία τους. Η επάνοδος γίνεται σιδηροδρομικώς στην 1η θέση ή με λεωφορείο. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο ασφαλισμένος έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον ίδιο, εκτός εάν πρόκειται να μεταβληθεί η ημερομηνία της επιστροφής λόγω των συνθηκών της ακινητοποίησης του οχήματος σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους, οπότε ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να αναλάβει το επιπλέον κόστος που προκύπτει από την αλλαγή της ημερομηνίας και σε θέση αντίστοιχη με αυτή που αποδεδειγμένα ταξίδεψε αρχικά ο ασφαλισμένος. Εάν ο ασφαλισμένος επιλέξει άλλο, εκτός των παραπάνω προαναφερομένων, μεταφορικό μέσο για την επάνοδο του, βαρύνεται με τα έξοδα μειωμένα κατά το ποσό που θα απαιτείτο εάν χρησιμοποιούσε τα παραπάνω μέσα.

Στην περίπτωση που είναι αδύνατη η μετάβαση στον τόπο κατοικίας με μέσα μαζικής μεταφοράς (λήξη-απουσία δρομολογίων) τότε θα παρέχεται μια διανυκτέρευση σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης με ανώτατο ποσό εξόδων τα 150 ΕΥΡΩ ανά συμβάν, με την προϋπόθεση ότι τα έξοδα επανόδου στην μόνιμη κατοικία θα βαρύνουν τον ασφαλισμένο. Ο ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να επιλέξει αντί της επανόδου στη μόνιμη κατοικία του, συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού του, εφόσον το κόστος για τη συνέχιση αυτή, δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στη μόνιμη κατοικία του. Η εν λόγω παροχή επεκτείνεται και στους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα. Για την μεταφορά των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως τον πλησιέστερο σταθμό μέσων μαζικής μεταφοράς, καλύπτονται τα έξοδα με μέγιστο κόστος ανά συμβάν 20 ΕΥΡΩ.

Γ.1.3 Την μεταφορά ή επιστροφή του ασφαλισμένου σε περίπτωση τραυματισμού του, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος με την προϋπόθεση ότι του έχουν παρασχεθεί οι καταρχήν αναγκαίες ιατρικές φροντίδες για τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας του και ο θεράπων ιατρός του κρίνει είτε ότι επιβάλλεται η μεταφορά του ασφαλισμένου σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα για τη συνέχιση της νοσηλείας του είτε ότι επιτρέπεται, μετά από επιθυμία του η μεταφορά του στη μόνιμη κατοικία του ή σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα κοντά στη μόνιμη κατοικία του. Στην περίπτωση αυτή ο Ασφαλιστής θα οργανώσει αυτή τη μεταφορά σε συνεργασία με τον θεράποντα ιατρό του ασφαλισμένου και θα καλύψει το κόστος της. Για τη μεταφορά αυτή, θα χρησιμοποιηθεί το μέσο που θα συμφωνηθεί μεταξύ του θεράποντος ιατρού του ασφαλισμένου και της ιατρικής υπηρεσίας του ασφαλιστή, ως το πιο κατάλληλο. Επίσης παρέχονται απλές Ιατρικές συμβουλές μέσω τηλεφώνου.

Γ.1.4 Σε περίπτωση που ένα από τα ασφαλισμένα πρόσωπα της παρ. Α τραυματισθεί κατόπιν εμπλοκής σε τροχαίο ατύχημα με το ασφαλισμένο όχημα και συνεπεία του τραυματισμού του εμποδίζεται η συνέχιση του ταξιδιού, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη μεταφορά ή επιστροφή των λοιπών καλυπτομένων προσώπων στον τόπο κατοικίας τους ή στον τόπο νοσηλείας του ασφαλισμένου.

Επιπλέον, εάν, κάποιος από τους δικαιούχους που συνοδεύουν τον ασφαλισμένο, ο οποίος τραυματίστηκε, είναι ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών, και δεν υπάρχει κανένας να τους συνοδέψει, ο Ασφαλιστής παρέχει κατάλληλο συνοδό, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τη μόνιμη κατοικία ή τον τόπο νοσηλείας.

Γ.1.5 Την επίσκεψη ενός μέλους της οικογένειας του ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας. Συγκεκριμένα, εάν ο ασφαλισμένος χρειαστεί να νοσηλευτεί πάνω από **πέντε (5) ημέρες**, ο Ασφαλιστής θα καλύψει τα έξοδα για ένα μέλος της οικογένειας και δη:

α) Το κόστος του ταξιδιού στον τόπο νοσηλείας και επιστροφής σιδηροδρομικώς στην 1^η θέση, ακτοπλοϊκώς ή αεροπορικώς με τακτική πτήση στην τουριστική θέση.

β) Το κόστος παραμονής στον τόπο νοσηλείας, μέχρι του ποσού των 100 ΕΥΡΩ την ημέρα και μέχρι πέντε (5) ημέρες.

Γ.2. Παροχές στο εξωτερικό:

Γ.2.1 Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης και ο προβλεπόμενος χρόνος επισκευής του οχήματος στον πλησιέστερο κατάλληλο συνεργείο επιθυμίας του ασφαλισμένου δεν υπερβαίνει τις 7 ημέρες, ο Ασφαλιστής βαρύνεται με τα έξοδα παραμονής του ασφαλισμένου και των λοιπών επιβαινόντων του οχήματος, σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος 100 ΕΥΡΩ ανά καλυπτόμενο πρόσωπο και συνολικό κόστος 1.000 ΕΥΡΩ ανά ασφαλισμένο όχημα και συμβάν.

Γ.2.2 Σε περίπτωση που εξαιτίας της ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης, συντρέχουν οι προϋποθέσεις επαναπατριsmού του οχήματος, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή του ασφαλισμένου και των λοιπών επιβατών του οχήματος στην Ελλάδα, σιδηροδρομικώς στην 1^η θέση, ακτοπλοϊκώς ή αεροπορικώς με τακτική πτήση σε τουριστική θέση. Στην περίπτωση ακτοπλοϊκής επιστροφής, επειδή ο ασφαλισμένος έχει μεταβεί στον προορισμό του ακτοπλοϊκώς τα έξοδα επιστροφής καθώς και τα έξοδα θαλάσσιας μεταφοράς του οχήματος βαρύνουν τον ίδιο, εκτός εάν πρόκειται να μεταβληθεί η ημερομηνία της επιστροφής, λόγω των συνθηκών της ακινητοποίησης του οχήματος σύμφωνα με τους προαναφερόμενους όρους, οπότε ο Ασφαλιστής είναι υποχρεωμένος να αναλάβει το επιπλέον κόστος που προκύπτει από την αλλαγή της ημερομηνίας και σε θέση αντίστοιχη με αυτή που αποδεδειγμένα ταξίδεψε αρχικά ο ασφαλισμένος.

Γ.2.3 Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης, καλύπτονται τα έξοδα της μεταφοράς των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως το πλησιέστερο ξενοδοχείο, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιλέξει την παραμονή του σε ξενοδοχείο. Επίσης, καλύπτονται τα έξοδα μεταφοράς των επιβαινόντων από το σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος έως τον πλησιέστερο σταθμό μέσων μαζικής μεταφοράς, σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιλέξει την μεταφορά του αυτοκινήτου του σε συνεργείο πλησίον του τόπου της μόνιμου κατοικίας του. Και στις δύο περιπτώσεις το μέγιστο κόστος ανά συμβάν είναι 100 ΕΥΡΩ

Γ.2.4 Μεταφορά ή επιστροφή του ασφαλισμένου σε περίπτωση τραυματισμού του, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος με το ασφαλισμένο όχημα, με την προϋπόθεση ότι του έχουν παρασχεθεί οι καταρχήν αναγκαίες ιατρικές φροντίδες για τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας του και ο θεράπων ιατρός του κρίνει είτε ότι επιβάλλεται η μεταφορά του σε επαρκές νοσηλευτικό ίδρυμα για τη συνέχιση της νοσηλείας του είτε ότι επιτρέπεται, μετά από επιθυμία του, η μεταφορά του στη μόνιμη κατοικία του ή σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα κοντά στη μόνιμη κατοικία του. Ο Ασφαλιστής θα οργανώσει αυτή τη μεταφορά σε συνεργασία με τον θεράποντα ιατρό του ασφαλισμένου και θα καλύψει το κόστος της. Για τη μεταφορά αυτή, θα χρησιμοποιηθεί το μέσο που θα συμφωνηθεί μεταξύ του θεράποντος ιατρού του ασφαλισμένου και της ιατρικής υπηρεσίας του ασφαλιστή, ως το πιο κατάλληλο. Παροχή απλών Ιατρικών Συμβουλών μέσω τηλεφώνου .

Γ.2.5 Σε περίπτωση που ένα από τα ασφαλισμένα πρόσωπα της παρ. Α τραυματιστεί κατόπιν εμπλοκής σε τροχαίο ατύχημα με το ασφαλισμένο όχημα και συνεπεία του τραυματισμού του εμποδίζεται η συνέχιση του ταξιδιού, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τη μεταφορά ή επιστροφή των λοιπών καλυπτόμενων προσώπων στον τόπο κατοικίας τους ή στον τόπο νοσηλείας του ασφαλισμένου.

Επιπλέον, εάν κάποιος από τους δικαιούχους, που συνοδεύουν τον ασφαλισμένο, ο οποίος τραυματίστηκε, είναι ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών, και δεν υπάρχει κανένας να τους συνοδέψει, ο Ασφαλιστής παρέχει κατάλληλο συνοδό, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τη μόνιμη κατοικία ή τον τόπο νοσηλείας.

Γ.2.6 Επίσκεψη ενός μέλους της οικογένειας του ασφαλισμένου στον τόπο νοσηλείας. Συγκεκριμένα, εάν ο ασφαλισμένος χρειαστεί να νοσηλευτεί πάνω από **πέντε (5) ημέρες**, ο Ασφαλιστής θα καλύψει για ένα μέλος της οικογένειας:

α) Το κόστος του ταξιδιού στον τόπο νοσηλείας και επιστροφής σιδηροδρομικώς στην 1^η θέση, ακτοπλοϊκώς ή αεροπορικώς με τακτική πτήση στην τουριστική θέση.

β) Το κόστος παραμονής στον τόπο νοσηλείας μέχρι του ποσού των 100 ΕΥΡΩ την ημέρα και μέχρι δέκα (10) ημέρες.

Γ.2.7 Επιστροφή του ασφαλισμένου μετά από διακοπή του ταξιδιού λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς του. Συγκεκριμένα, ο Ασφαλιστής θα καλύψει, τα **έξοδα επιστροφής** του ασφαλισμένου στη μόνιμη κατοικία του, εάν αυτός χρειαστεί να διακόψει το ταξίδι λόγω θανάτου μέλους της οικογένειάς του, το οποίο συμπεριλαμβάνεται ως ασφαλισμένο πρόσωπο στο παρόν συμβόλαιο, εφόσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί το μέσο μεταφοράς που έχει χρησιμοποιηθεί για το ταξίδι.

Επιπλέον, εάν ο **ασφαλισμένος** είναι ηλικίας **κάτω των 15 ετών** και δεν υπάρχει κανείς να τον συνοδέψει, ο Ασφαλιστής παρέχει κατάλληλο συνοδό κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τη μόνιμη κατοικία.

Γ.2.8 Ιατρική και νοσηλευτική βοήθεια του ασφαλισμένου λόγω τραυματισμού συνεπεία τροχαίου ατυχήματος με το ασφαλισμένο όχημα στο εξωτερικό, όπου ο Ασφαλιστής καλύπτει αμοιβή ιατρού, έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου, και κόστος φαρμάκων, που χορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα ιατρού.

Το ανώτατο όριο κόστους της υπηρεσίας αυτής, ανέρχεται σε ΕΥΡΩ 4.000 για κάθε ασφαλισμένο πρόσωπο. Ο **Ασφαλιστής αναλαμβάνει** την επί μέρους συμπληρωματική πληρωμή των ιατρικών εξόδων που δεν υπολογίζονται στην αποζημίωση επιστροφής τους από άλλο δημόσιο ή ιδιωτικό ασφαλιστικό φορέα.

Γ.2.9 Παράταση της διαμονής του ασφαλισμένου, πέραν της προγραμματισμένης, λόγω τραυματισμού του συνεπεία τροχαίου ατυχήματος με το ασφαλισμένο όχημα εάν κριθεί αναγκαία με ιατρική γνωμάτευση. Τα έξοδα αυτά περιορίζονται στο ποσό των **100 ΕΥΡΩ την ημέρα και μέχρι πέντε (5) ημέρες.**

Γ.2.10 Μεταφορά της σορού του ασφαλισμένου. Ο Ασφαλιστής θα φροντίσει για τις απαραίτητες διαδικασίες και θα αναλάβει τα έξοδα μεταφοράς της σορού στον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου με **ανώτατο κόστος το ποσό των ΕΥΡΩ 4.000**

Ο Ασφαλιστής θα αναλάβει επίσης, τα **έξοδα** επιστροφής των επιβαινόντων στον τόπο μόνιμης κατοικίας, εφόσον δεν είναι δυνατόν να χρησιμοποιηθούν τα μέσα μεταφοράς που έχουν χρησιμοποιηθεί για το ταξίδι.

Γ.2.11 Αποστολή φαρμάκων. Συγκεκριμένα, ο Ασφαλιστής **φροντίζει για την αποστολή φαρμάκων**, τα οποία κατά την κρίση του θεράποντος ιατρού πρέπει να χορηγηθούν επείγοντως στον ασφαλισμένο, εφόσον αυτά δεν μπορούν να βρεθούν στον τόπο όπου αυτός βρίσκεται. Το κόστος των φαρμάκων και τυχόν δασμοί που αναλογούν, θα βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

Γ.2.12 ΟΛΙΚΗ ΚΛΟΠΗ

α) Σε περίπτωση ολικής κλοπής του οχήματος, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και οργανώνει την επιστροφή των ασφαλισμένων στον τόπο κατοικίας τους στην Ελλάδα, σιδηροδρομικώς στην 1^η θέση, ακτοπλοϊκώς ή αεροπορικώς με τακτική πτήση, στην τουριστική θέση.

β) Σε περίπτωση ανεύρεσης του οχήματος εντός ενός έτους από την ημερομηνία κλοπής, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει και παρέχει στον ασφαλισμένο ή στο άτομο που αυτός θα επιλέξει τα απαιτούμενα εισιτήρια σιδηροδρομικώς στην 1^η θέση, ακτοπλοϊκώς ή αεροπορικώς με τακτική πτήση, στην τουριστική θέση, με σκοπό την παραλαβή του οχήματος.

Γ.2.13 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ: Σε περίπτωση αδυναμίας εξεύρεσης ανταλλακτικών για την επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος, λόγω τροχαίου τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη στο εξωτερικό, το κέντρο εξυπηρέτησης εξουρίζει και αποστέλλει τα απαιτούμενα ανταλλακτικά με το πλέον γρήγορο μέσο. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο ασφαλισμένος να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, της μεταφοράς και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

Ε. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

E.1 Απαραίτητη προϋπόθεση ρυμούλκησης οποιουδήποτε επαγγελματικού οχήματος είναι το μικτό του βάρος να μην υπερβαίνει τα 3.500 κιλά.

E.2 Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον ασφαλισμένο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει.

E.3 Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης κατοικίας του με ταξί ο Ασφαλιστής θα του καταβάλλει ποσό ίσο με εκείνο που θα δαπανούσε εάν επέστρεφε με τρένο ή λεωφορείο.

E.4 Ο ασφαλισμένος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό που θα γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο της ακινητοποίησης στο συνεργείο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος ή στον τόπο κατοικίας του και με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων για την περίπτωση του Εδαφίου Β.1.2 παράγραφος 3^α του παρόντος. **Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.**

E.5 Οι χιλιομετρικές αποστάσεις ισχύουν όπως αυτές ορίζονται από το αρμόδιο Υπουργείο.

E.6 Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν ταυτοχρόνως με το όχημα τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους.

E.7 Ο ασφαλισμένος διατηρεί το δικαίωμα, εφόσον το απαιτήσει, να ενημερωθεί για τις ενέργειες ρυμούλκησης πριν την πραγματοποίησή τους. Να συνταχθεί και υπογραφεί από τον ίδιο και τον εκπρόσωπο του Ασφαλιστή κοινή δήλωση αποδοχής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος (Εκθεση & Αναφορά Οχήματος) πριν την επέμβαση του Ασφαλιστή και της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας και των ενεργειών ρυμούλκησης αυτού.

E.8 Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να αποκαταστήσει τις ζημιές οι οποίες οφείλονται αποκλειστικά και μόνο σε υπαιτιότητα των παρεχόντων την οδική βοήθεια οργάνων της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας (μέλος του Ομίλου A.G.A INTERNATIONAL) είτε αυτές προκλήθηκαν κατά την φόρτωση και την μεταφορά είτε σε επιτόπια επισκευή του οχήματος.

E.9 Ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει την ζημιά στον ασφαλιστή εντός 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παράδοσης του οχήματος από τον ασφαλιστή.

E.10 Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και μετά από υπόδειξη του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων

Ε.11 Σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος που θα λάβει χώρα εντός 3 εργασίμων ημερών από της ημερομηνίας έναρξης της ασφάλισης οδικής βοήθειας ο ασφαλιστής δικαιούται, πριν την παροχή οδικής βοήθειας να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να του χορηγήσει υπεύθυνη δήλωση στην οποία να δηλώνει ρητά και κατηγορηματικά την ακριβή ημερομηνία της βλάβης καθώς και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση, με σκοπό τον έλεγχο και την εξακρίβωση του πραγματικού χρονικού σημείου επέλευσης του συμβάντος.

Ε.12 Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων για τη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος σε ειδικές συνθήκες ή στην επέμβαση για ακινητοποίηση που προκλήθηκε στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία εσφαλμένων ενεργειών τοποθέτησης αντιολισθητικών αλυσίδων από τον ασφαλισμένο.

γ. Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

ε. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου με την εξαίρεση αυτοκινητοδρόμων και οδών ταχείας κυκλοφορίας όπου το όχημα θα ρυμουλκείται έως τον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης ή πλησιέστερο Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης ώστε να πραγματοποιηθούν οι ενέργειες διάγνωσης και επισκευής της βλάβης.

στ. Στην παροχή βοήθειας για συμβάν, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην παροχή βοήθειας σε περίπτωση ακινητοποίησης από απώλεια κλειδιών.

η. Στην παροχή βοήθειας εάν έχουν προηγηθεί **έξι (6)** περιστατικά παροχής βοήθειας κατά την διάρκεια της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου.

θ. Στη μεταφορά του οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο

ι. Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο **ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ** όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

κ. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής του ή την δηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ)

Ε.13 Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.

- β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που είναι αναγκαία η χρήση του τηλεσκοπικού γερανού τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο
- γ. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο Ε.13.β.
- δ. Για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα αποκλειστικά ως συνεπεία των απαραίτητων και αναπόφευκτων ενεργειών ρυμούλκησης και ενώ έχει λάβει γνώση ο ασφαλισμένος και έχει υπογραφεί το έντυπο «Έκθεση & Αναφορά Οχήματος»
- ε. Για απώλεια ή ζημιά μικροαντικειμένων προσωπικής χρήσης ή εξαρτημάτων μη μονίμως προσδεμένων στο ασφαλισμένο όχημα. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.τ.λ.)
- ζ. Για οποιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημία που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της βλάβης

Ε.14 Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:

- α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του ισχύοντος νομικού πλαισίου .
- β. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- γ. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

ΣΤ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- γ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- δ. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχειρήσε από πρόθεση ενέργεια, η οποία οδήγησε στην ζημιά.
- ε. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.

- στ. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- ζ. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- η. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- θ. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- ι. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα,
- ιβ. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.
- ιγ. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- ιδ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκλησή τους (ωτοστόπι).

Z. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται:

- α. Να έρχεται αμέσως μόλις παραστεί ανάγκη, σε τηλεφωνική επαφή με το Κέντρο Βοήθειας του ασφαλιστή στο 210 90 99999 ή στο 5ψήφιο 18189 αναφέροντας στοιχεία αναγνώρισης (ονοματεπώνυμο, αριθμό κυκλοφορίας, αριθμό ασφαλιστηρίου), να ενημερώνει πλήρως τον ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο όπου αυτός βρίσκεται ή όπου έχει ακινητοποιηθεί το ασφαλισμένο όχημα, καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
- β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες.
- γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της ζημιάς και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος της παροχής βοήθειας.
- δ. Να λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά του αντικείμενα ως προς τα οποία ουδεμία ευθύνη φέρει ο Ασφαλιστής καθόλη την διάρκεια της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών μεταφοράς ή/και κατά την παραμονή σε Σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας
- ε. Να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του.

Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο.

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

Η. ΑΛΛΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ

Στην περίπτωση απώλειας κλειδιών του οχήματος ο Ασφαλιστής παρέχει την δυνατότητα εξεύρεσης ειδικού τεχνίτη «κλειδαρά» για την εξυπηρέτησή του. Το κόστος εξυπηρέτησης βαρύνει τον ασφαλισμένο.

Θ. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το Ελληνικό.

Αρμόδια για την επίλυση διαφορών, που τυχόν θα ανακύψουν μεταξύ ασφαλιστή και ασφαλισμένου είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.